

Andy - Sergiu ȚICMEANU

Obiectiv

Fructificarea experienței manageriale și profesionale pentru eficientizarea, repositionarea și creșterea sustenabilă a companiei.

Educație

Institutul Politehnic București
Facultatea de Automatică, Calculatoare - Software
Diploma "Inginer de Sistem", 1987

Pregătire profesională

- Process Communication Model (PCM) – ASEBUSS Exec-EDU (2011)
- ITIL V3 Foundation – International Learning Xchange Group (2010)
- Priorities Matter (Time Management) – Human Invest (2010)
- DISCovering Self & Others – Human Invest (2009)
- Emotional Intelligence – TMI (2009)
- Situational Leadership II - Human Invest (2009)
- Change Management – TMI (2008)
- Customer Service – Telephone Doctor (2008)
- Communication Skills - TMI (2007)
- Sales, Presentation & Negotiation Skills – 'Cabinet Calin TATOMIR' (CCT), 2007
- Practical Leadership - TMI (2007)
- PMI Project Management – Project Management Institute / IBM (2004)
- Fundamentals of E-Commerce – ITU (2002)
- Quality Management in Information Technology – QUALITAS (1998)
- ORACLE, Online Analytical Processing (OLAP) – ORACLE (1998)
- Workflow Technology - TeamWARE Group (1997)
- HP UNIX Fundamentals - Hewlett Packard (1995)

Experiența profesională

SC Informatica Feroviara SA

Director General (06.2016 – prezent)

Administrarea, coordonarea și reprezentarea companiei

CNCF "CFR" SA

Consilier, Cabinet Director General (11.2015 – 05.2016)

- Propunerea de măsuri și soluții pentru eficientizarea și modernizarea activității
- Analiza, elaborarea și propunerea de soluții pentru optimizarea deciziilor de management
- Reprezentarea pe bază de mandat a companiei și implicit a Directorul General în tratativele cu organismele interne și internaționale

- Coordonarea și participarea la realizarea unor studii de documentare asupra problemelor de interes major ale companiei
- Coordonarea inițierii și derulării programelor de restructurare administrativă
- Consilierea în elaborarea și aplicarea strategiilor și politicilor de dezvoltare ale companiei
- Participarea la analizele curente ale activității companiei și ca invitat la ședințele Consiliului de Administrație

Consultant de Management IT (04.2014 – 10.2015)

- Furnizarea de consultanță specializată pentru definirea și implementarea strategiei IT
- Definirea și coordonarea programelor de transformare IT
- Optimizarea proceselor de management strategic al serviciilor IT

SIVECO Romania SA

Director de Program, Fonduri Structurale Europene (07.2011 – 03.2014)

- Coordonarea implementării programului "FSE eLearning"
- Conducerea și consilierea echipelor de proiect, pentru a asigura succesul implementării
- Construirea și dezvoltarea relațiilor de durată cu beneficiarii

ROMTELECOM SA

Sef Departament, Hosting Data Center (12.2005 – 04.2011)

- Coordonarea dezvoltării infrastructurii și serviciilor de Hosting Data Center (CyberHost) - prima mare inițiativă de servicii de gazduire din România
- Dezvoltarea și coordonarea activităților legate de managementul cererilor și ofertelor, costul serviciilor și stabilirea prețurilor, gestionarea contractelor de servicii - inclusiv, proiectarea și integrarea de soluții, implementarea proiectelor dedicate clienților externi și gestionarea acordurilor de parteneriat
- Identificarea oportunităților de piață - alături de departamentele comerciale, elaborarea de propuneri și implementarea proiectelor "IT&C" pe scară largă

Manager de Proiect / Program (08.2001- 01.2005)

- Inițierea și implementarea programelor de strategie IT, schimbare organizațională și de transformare a afacerii
- Managementul proiectelor critice pentru afacere:
 - Sisteme de administrare a rețelei de telecomunicații, mediere a apelurilor și asigurarea veniturilor
 - Sistemul de facturare a interconectării cu alți operatori de telecomunicații
 - Sistemul integrat de management ordine de serviciu/ deranjamentelor
- Coordonarea și implementarea "Service Level Agreement" cu principalii parteneri de afaceri, planificarea și revizuirea bugetelor pentru proiectele IT

Sef Departament, Dezvoltare & Suport Aplicatii (08.1998 - 07.2001)

Coordonarea, proiectarea, dezvoltarea și administrarea aplicațiilor software:

- Sistemul de decontări naționale și internaționale - cu operatorii de telefonie mobilă, furnizorii de servicii internet, furnizorii de servicii cu valoare adăugată și a transportatorilor internaționali
- Sistemul de colectare a datelor de trafic și mediere
- Sistemul de analiză trafic și administrare a bazei de date "prefixe & tarife"

Ministerul Telecomunicațiilor – Centrul de Calcul pentru Telecomunicații

Inginer de Sistem / Programator (09.1987 - 07.1998)

Furnizarea de expertiză, dezvoltarea de soluții software, integrarea și implementarea acestora la nivel național:

- NIS / GIS (sistemul de gestiune geografică a rețelei de telecomunicații)
- Sistemul de asignare și provizionare a serviciilor
- ERP ("Enterprise Resource Planning")